

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いませんか。	15	3		2	今より広さのある活動スペースがあると思う少し子供達ののびのびと過ごしやすい環境になるのではないかと思います。 室内で体操や運動あそびをしたり、庭で植物を育てたりして活動を楽しんでいます。	法令基準以上の広さを確保していますが、余暇室は利用児童の多い時間帯は、狭さを感じることがあります。 机などの配置を工夫し、活動スペースを十分に確保できるよう努めています。
	2	職員の配置数は適切であると思いませんか。	13			7	送迎を頼まれる事があるので職員も車も足りていないんじゃないかと思う。 好きな話をたくさん聞いてもらえて満足できているようです。	法令基準以上の人員を配置し、全職員が保育士または児童指導員の資格を有しております。 また、作業療法士も配置し、専門的な療育や支援がおこなえる体制を整えております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いませんか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いませんか。	15	1		4	あそびの部屋と、勉強の部屋が分けられていて、静と動が分かりやすくなっていると思います。	室内はほぼ段差がなく、移動に支障のない環境です。 送迎時には職員と一緒に出入りし安全管理を徹底しています。 活動時や移動時にも十分注意し、けが防止に努めます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いませんか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いませんか。	16	2		2		学習と余暇活動のスペースを分け、それぞれに適した環境作りをおこなっています。 清掃や整理を毎日実施し、配置の見直しをおこないながら清潔で安心できる空間を維持します。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いませんか。	18	1		1		児童・保護者様のニーズを把握し支援計画や療育に活かしています。 学習支援では文字や計算、集団活動では人との関わり方を取り入れ、作業療法士を中心に専門的な支援を実施しています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いませんか。	15	3		2		支援プログラムをもとに、児童の現状や課題に応じた支援計画を作成し、より児童に沿った支援を提供できるよう努めています。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等サービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いませんか。	17	1		2	家や学校の様子もよく聞いてくれて相談しやすいです。	定期的に保護者様と面談し、アセスメントを実施しております。 十分な時間を確保し、聞き取りを丁寧におこない、課題を分析したうえで支援計画を作成しております。
	8	放課後等サービス計画には、放課後等サービスガイドラインの「放課後等サービスの提供すべき支援」の「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で具体的な支援内容が設定されていると思いませんか。	15	2		3		支援計画には「本人支援」「家族支援」「移行支援」を明記し、保護者様との対話による適切な支援内容を組み合わせています。
	9	放課後等サービス計画に沿った支援が行われていると思いませんか。	17	1		2		支援計画作成時には全職員で話し合い、更新後の計画を共有し、目標達成に向けた療育をおこなっています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いませんか。	18			2	季節の行事やあそびを取り入れた活動や、ゲームあそびや製作、運動あそびやカラー作り、お菓子作りなど、色々な活動を毎回楽しみに行っています。	個別学習支援のほか、季節の製作や集団活動を取り入れ、活動が固定化しないよう努めています。 児童の現状や目標に合わせた内容を選定しておりますが、小学生の利用が多いため、中学生以上の児童向けの活動が十分ではない状況もあります。 今後は保護者様のご意見を伺いながら、新たな活動内容を取り入れてまいります。
11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	1	1	8	10		現状は外部との交流は実施しておりませんが、今後、保護者様のご意見をうかがいながら交流の機会を検討してまいります。	
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16	2	1	1	アプリでの利用予定表提出に変更されましたが、デモ用のアプリがないようでの職員さんにも聞いても、保護者側の表示画面や操作方法がわからないとのことと困りました。 学校側から下校時刻予定表を毎月20日前後にしかもらえないと毎月伝えていたのに、毎月の締切が20日から15日18時までに突然変更され、送迎時間まで入力するよう言われましたがわからないので曜日だけ入力して後日時間を連絡する二度手間となり、アプリになって負担が増えているように感じられます。 年1回のこの評価表の入力のためにはわざわざ紙印刷して入力方法を配布されましたが、毎月の利用予定表の入力の説明は紙配布出来なかったのか？ 運営側の都合でアプリに移行して突然提出期限を早めたのに説明不足のまま、現場の職員にも保護者側にも不親切だなと感じました。	契約時には重要事項説明書や契約書を通して、利用方法や各種手続きについて丁寧に説明をおこなっております。 アプリの利用方法についてご不便をおかけした点につきましては、説明方法や案内の充実も努めてまいります。 今後は保護者様からのご要望やご質問があった場合には、その都度丁寧に説明できるよう努めてまいります。
	13	「放課後等サービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20				毎回丁寧に説明をしてきています。	契約時に重要事項説明書や契約書を用いて丁寧に説明し、ご理解と同意をいただいております。 ご要望や質問があった際は、その都度詳しくご案内いたします。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1	2	6	11		個別相談には対応しておりますが、具体的なプログラムの提案や研修情報等の提供は十分ではありません。 今後は情報収集をおこない、適宜ご案内できるよう努めてまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いませんか。	17	2		1	プライベートの関係で伝えきれない伝えられないこともある。 送迎時にコンパスや学校、家での出来事や様子を伝えてあげています。	連絡帳で活動の様子を伝え、送迎時には保護者様とお話しし、ご家庭の状況をうかがいながら情報共有に努めております。 家庭訪問が難しい場合は電話等での対応をおこなっております。 今後もさまざまな手段を活用し、共通理解を深めてまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	4		2	困り感があったときの接し方について、アドバイスをもらえています。	送迎時や家庭訪問時には、活動の様子や成長について詳しく伝えるよう心がけています。 保護者様のご相談には、丁寧かつ適切に対応できるよう努めてまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いませんか。	18	1		1	親身になって、話を聞いてもらえています。	送迎時や家庭訪問時には、事業所での様子をお伝えするだけでなく、ご家庭での状況やお困りごとに耳を傾けるよう努めています。 情報共有した内容を療育や関わり方に活かし、ご家庭にも還元してまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	2	2	6	12	保護者同士の交流は今までどおりなくていいと思っています。 我が子との悩みは各家庭状況も全く違うので、自分の学びになるメリットよりもよその家庭の子育ての自信を失くさせるリスクのほうが高い気がするからです。 私の中では気軽に障らない質問や反応でも、どう受け止められるか間違えそうで気乗りしないので、今後参加する事はないです。 経験談など見たり読んだりするのは好きです。	現在、事業所での交流機会は設けておりませんが、保護者様のご要望を伺いながら、実施を検討してまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	4		4		送迎時や訪問時に相談やご要望を伺うことがあります。 その場で回答が難しい場合も、職員間で話し合い、療育や対応に活かしております。 今後も積極的に保護者様に声をかけ、迅速かつ丁寧に対応できるよう努めます。 児童とも積極的に対話し、信頼関係を築いてまいります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いませんか。	16	3		1	お迎えに行った時や電話等で丁寧に話を話をしてくれています。	送迎時や電話等で丁寧に話を伺いし、保護者様との情報共有に努めております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や結果予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	18	1		1		毎月の事業所よりで活動の様子や今後の予定をお知らせし、季節ごとにCOMPASSによりを配布しています。 公式Webサイトでは自己評価を公表し、ブログで日々の活動内容を発信しております。 配布や記事更新の際には、保護者様へお知らせいたします。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いませんか。	18			2		個人情報情報は鍵付き書庫に保管し、書類破棄時はシュレッダーを使用しています。 ブログ等で情報発信をする際は、保護者様の同意を得たうえで慎重に取り扱っています。	
非常時 等の 対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15		1	4		各種マニュアルを策定し、事業所の玄関に掲示しております。 また、年間計画を立て、防災活動や訓練に取り組みしております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13		1	6	週末しか通っていないので、わかりません。 定期的に避難訓練が行われていて、安心して通うことができます。	定期的に、災害や非常時を想定した訓練を実施しております。 今後も訓練を継続し、その内容について保護者様へお知らせしてまいります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われたとて支援が行われていると思いませんか。	15	3		3		不審物対応や非常時の対応についても訓練をおこない、お子様の安全確保に努めております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いませんか。	13	1		6	細かく丁寧に説明してくれています。 小さな怪我も、すぐに連絡をもらえています。 事故がどうございました。	今年度も大きな事故は発生しておりませんが、万一事故が発生した際には、必要に応じて速やかに協力医療機関と連携し、発生時の状況や児童の様子について保護者様へご説明してまいります。
満足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	18		1	1	自分の言っている事ではない大事な居場所だと気づいていないので、わかっています。 大変申し訳ないのですが、ある先生の顔(目)を怖がっていた時があります。 先生方と信頼関係を築いているので、安心して通っています。 話を聞いてもらえたり、たくさん褒めてもらえることが嬉しいようです。	児童が安心して利用できるよう、職員の間わり方や環境について定期的に振り返りをおこない、安心して過ごせる環境づくりに努めてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	15	3	1	1	高校生になり、環境も生活リズムもガラッと変化した中で通所一回でも大好きなコンパスに通えることがとても心の安定になっているようです。 好きなあそびや先生方やお友だちに会えることや楽しみながら、楽しい行事や活動を期待しながら通っています。	安心して楽しく過ごせる居場所であり続けられるよう、今後も精一杯取り組んでまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	18	1	1		いつも親身になって対応していただき、ありがとうございます。 事業所でどういう出来事があったか、行事や勉強の内容などいつも丁寧に話していただき、安心しております。 支援してくれる、先生の能力の差が大変よく感じています。 自信を持ってできることも増え、落ちついて生活ができるようになりました。 いつも丁寧な関わりや援助を下さりありがとうございます。 これからもよろしくお願いたします。 いつもありがとうございます。	保護者様からの温かいお言葉やご支援に感謝申し上げます。 その日の取り組みや成長の姿を詳しくお伝えし、共に喜べるよう努めてまいります。 今後もより良い療育・支援を目指し、保護者様や関係機関との連携を深めてまいります。